

#### **Додаток 4**

до договору споживача

№ \_\_\_\_\_ від \_\_\_\_\_

про надання послуг з розподілу електричної енергії

### **Порядок розрахунків**

1. Сторони у цьому Договорі вважають **розрахунковим періодом** (розрахунковим місяцем) – період часу, що дорівнює календарному місяцю, в якому Споживачу надаються послуги з розподілу електричної енергії та інші послуги, за який визначається обсяг розподіленої електричної енергії, величина потужності та здійснюються відповідні розрахунки.

2. Споживач, в разі вибору самостійного здійснення оплати за послуги з розподілу електричної енергії Оператору системи розподілу, до 1 числа розрахункового періоду здійснює 100% оплату вартості послуг з розподілу електричної енергії за обсяги очікуваного споживання електричної енергії в розрахунковому періоді, вказані в додатку 11 до цього Договору. За дату оплати приймається дата зарахування коштів на поточний рахунок Оператора системи розподілу.

Ціна на послуги з розподілу електричної енергії затверджується Регулятором та розміщується на офіційному веб-сайті Оператора системи розподілу <https://www.hoe.com.ua>, в засобах масової інформації, у сервісних центрах Оператора системи розподілу.

3. Не пізніше 5 числа місяця, наступного за розрахунковим, Оператор системи розподілу надає Споживачу рахунок на оплату фактично наданих послуг з розподілу електричної енергії у розрахунковому періоді та, в разі виникнення у Споживача обов'язку здійснювати оплату послуг із забезпечення перетікань реактивної електричної енергії, рахунок за надані послуги із забезпечення перетікань реактивної електричної енергії згідно договору про надання послуг із забезпечення перетікань реактивної електричної енергії, що є додатком № 12 до цього Договору.

Порядок розрахунків за перетікання реактивної електроенергії, визначається за умовами додатку 1 до договору про надання послуг із забезпечення перетікань реактивної електричної енергії.

Якщо фактичний обсяг розподіленої електричної енергії виявиться більшим ніж очікуваний, різниця між сумою попередньої оплати та вартістю фактично розподіленої електричної енергії має бути сплачена Споживачем протягом 5-ти банківських днів з дня отримання рахунку за фактично надані послуги з розподілу електричної енергії у розрахунковому періоді.

Якщо обсяг оплачених у відповідності до п.2 цього додатку коштів, перевищив вартість фактично наданих послуг з розподілу електричної енергії в розрахунковому періоді, та у разі відсутності заборгованості у Споживача перед Оператором системи розподілу, надлишково оплачені кошти зараховуються в рахунок оплати наступного розрахункового періоду. Оплаченні Споживачем кошти за надання послуг з розподілу електричної енергії Оператором системи розподілу зараховуються за відповідний розрахунковий період, вказаний у платіжному документі, а при відсутності такої вказівки, або переплати в поточному місяці, Оператор системи розподілу має право зарахувати такі кошти в рахунок погашення заборгованості Споживача з найдавнішим терміном (строком) її виникнення.

У разі зміни ціни (тарифу) на послуги з розподілу електричної енергії, оплата заборгованості проводиться за цінами, що діяли у період, за який сплачується борг.

При порушенні встановленого п.2 цього додатку строку оплати вартості послуг з розподілу електричної енергії, Споживач сплачує пеню відповідно до п.8.5 Договору та заборгованість з врахуванням індексу інфляції і 3% річних у встановленому законодавством України порядку.

4. Споживач зобов'язується оплачувати рахунки Оператора системи розподілу за надання послуг із забезпечення перетікань реактивної електричної енергії згідно договору про надання послуг із забезпечення перетікань реактивної електричної енергії, який є додатком № 12 до цього Договору, не пізніше 5-ти банківських днів після отримання рахунку, але не пізніше останнього банківського дня поточного місяця.

5. У разі несплати Споживачем Оператору системи розподілу у визначені терміни (строки) платежів з оплати вартості послуг з розподілу електричної енергії, та інших послуг, що підлягають сплаті за умовами цього Договору, в тому числі оплати вартості надання послуг із забезпечення перетікань реактивної електричної енергії (додаток № 12 до цього Договору) - Оператором системи розподілу можуть бути застосовані заходи визначені підпунктом 2 п. 10.1. цього Договору.

6. У випадку зміни Споживачем статусу платника податку на додану вартість, Споживач зобов'язується повідомити Оператора системи розподілу про такі зміни протягом 10 (десяти) календарних днів з моменту переходу на інший статус оподаткування.

В разі неналежного та/або несвоєчасного повідомлення, Споживач відшкодовує Оператору системи розподілу в повному обсязі заподіяні збитки, в тому числі і сплачені Оператором системи розподілу штрафні та фінансові санкції за порушення норм податкового законодавства України.

**Оператор системи розподілу**

**Споживач**

---

(підпис)

---

(підпис)

МП

МП

7. У випадку неподання Споживачем даних про споживання електричної енергії за розрахунковий період у строки, установлени в цьому Договорі, або неможливості отримання Оператором системи розподілу (або постачальником послуг комерційного обліку електричної енергії (далі - ППКО)) даних про спожиту електричну енергію в зазначений термін (за винятком порушення роботи вузла обліку), Оператор системи розподілу (або ППКО) визначає обсяги споживання електричної енергії на цей розрахунковий період шляхом розрахунку середнього обсягу споживання за даними двох останніх фактичних послідовно знятих показів розрахункового лічильника.

Дані, отримані від споживача, при проведенні процедур їх перевірки та у розрахунках мають менший пріоритет ніж вимірювання дані з контрольних лічильників або дані, отримані від Оператора системи розподілу (або ППКО).

8. Навантаження у вторинних вимірювальних колах вузлів обліку електричної енергії повинні відповідати вимогам Правил улаштування електроустановок.

9. У разі виявлення Оператором системи розподілу (або ППКО) невідповідності обліку вимогам ПУЕ або технічним характеристикам заводу-виробника засобу вимірювальної техніки (далі – ЗВТ) Сторонами складається акт про невідповідність метрологічних характеристик, в якому зазначається термін приведення ЗВТ їх власником за свій рахунок у відповідність до вимог ПУЕ або технічних характеристик заводу-виробника ЗВТ. Термін приведення обліку у відповідність до вимог ПУЕ або до технічних характеристик заводу-виробника ЗВТ має не перевищувати 1 місяць (для обліку в мережах 0,4 кВ) та 3 місяці (для обліку в мережах 6 кВ та вище) з дня складення акта. В разі не приведення обліку у відповідність до вимог ПУЕ або до технічних характеристик заводу-виробника ЗВТ у вказаний в акті про невідповідність метрологічних характеристик термін, розрахунок величини спожитої електричної енергії з дати, зазначененої акті про невідповідність метрологічних характеристик, проводиться шляхом добутку дозволеної до використання потужності на годину роботи в розрахунковому періоді, вказані в цьому Договорі.

10. У разі виявлення недообліку (переобліку) обсягу електричної енергії між Сторонами, які спричинені порушенням роботи вузла обліку електричної енергії не з вини Споживача, у тому числі при виявленні чинників, що призводять до зростання систематичних похибок вимірювань (перевантаження і недовантаження вторинних ланцюгів трансформаторів струму і трансформаторів напруги, втрати напруги у вторинних ланцюгах трансформаторів напруги, нерівномірний розподіл навантаження по фазах, малі значення коефіцієнта потужності вторинного навантаження cos φ (менше 0,5) тощо), розрахунок обсягу спожитої електричної енергії проводиться згідно з порядком, що розробляється адміністратором комерційного обліку та затверджується НКРЕКП.

11. У разі тимчасового порушення роботи вузла обліку електричної енергії (не з вини Споживача) обсяг електричної енергії, використаної споживачем від дня порушення вимірювань до дня відновлення вимірювань, за згодою сторін визначається на підставі показів технічних (контрольних) лічильників електричної енергії, а у разі їх відсутності розраховується Оператором системи розподілу (або ППКО) за середньодобовим обсягом споживання електричної енергії розрахункового періоду, наступного після відновлення комерційного обліку періоду, або за календарний період попереднього року, який відповідає періоду порушення роботи вузла обліку. При цьому:

- датою початку періоду порушення роботи вузла обліку вважається перший день поточного розрахункового періоду, в якому було виявлено це порушення, або час та день, зафіковані засобом вимірювання (автоматизованою системою обліку);

- за день відновлення вимірювання приймається день складення спільного акта про покази лічильників електричної енергії після завершення ремонтних та налагоджувальних робіт схеми підключення ЗВТ та їх налаштування (за необхідності).

**Оператор системи розподілу**

**Споживач**

(підпис)

(підпис)

МП

МП