

РІЧНИЙ ЗВІТ
про виконання Програми відповідності
АТ «Хмельницькобленерго» за 2025 рік
(без конфіденційної інформації та інформації, що становить комерційну таємницю)

1. Вступ

Річний звіт про виконання Програми відповідності Акціонерного товариства «Хмельницькобленерго» (далі за текстом - Звіт), складений за результатами моніторингу дотримання оператором системи розподілу вимог відокремленості і незалежності, передбачених статтями 47, 48 Закону України «Про ринок електричної енергії» від 13.04.2017 № 2019-VIII (далі за текстом - Закон) та «Порядку складання, подання, погодження, оприлюднення програми відповідності оператора систем розподілу, звіту про її виконання та погодження уповноваженої особи з питань відповідності», затвердженого постановою НКРЕКП від 27.12.2017 № 1406 (далі за текстом – Порядок 1406).

Акціонерне товариство «Хмельницькобленерго» (далі – Оператор, Товариство, Компанія) здійснює господарську діяльність з розподілу електричної енергії та входить до складу вертикально інтегрованого суб'єкта господарювання. Оператор входить до складу вертикально інтегрованого суб'єкта господарювання разом з іншими суб'єктами господарювання, що провадять діяльність з розподілу, виробництва, постачання електричної енергії та зберігання енергії і пов'язані між собою безпосередньо чи опосередковано відносинами контролю, у тому числі корпоративні права яких належать державі та перебувають в управлінні Кабінету Міністрів України та/або міністерств, та/або інших органів виконавчої влади.

Загальні відомості про Оператора

Повне найменування Оператора	
Місцезнаходження та територія здійснення ліцензованої діяльності	
Код згідно з ЄДРПОУ	
Посада, прізвище, ім'я, по батькові керівника	
Електронна адреса	
Офіційний вебсайт	

АТ «Хмельницькобленерго» є учасником ринку електричної енергії та оператором системи розподілу і здійснює діяльність з розподілу електричної енергії на підставі ліцензії на право провадження господарської діяльності з розподілу електричної енергії, виданої відповідно до постанови НКРЕКП від 13.11.2018 №1410. Послуги з розподілу електричної енергії надаються відповідно до Закону, Кодексу систем розподілу, затвердженого постановою НКРЕКП від 14.03.2018 №310, та інших нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії.

З 2018 року АТ «Хмельницькобленерго» здійснює діяльність з розподілу електричної енергії в межах розташування систем розподілу електричної енергії що перебувають у власності Оператора, та електричних мереж інших власників, які приєднані до мереж Оператора.

Оператор системи розподілу на виконання вимог ст. 47 Закону та вимог Програми відповідності фактично не здійснює діяльність з виробництва, передачі, постачання електричної енергії (у тому числі трейдерську діяльність). Крім цього, АТ «Хмельницькобленерго» враховуючи зміни до Закону України «Про ринок електричної енергії» у редакції змін згідно із Законом від 15.02.2022 № 2046-IX, не здійснює діяльності із зберігання енергії.

Окрім діяльності з розподілу електричної енергії, Оператором у звітному періоді виконувались функції постачальника послуг комерційного обліку. АТ «Хмельницькобленерго» зареєстровано в реєстрі постачальників послуг комерційного обліку (ППКО), який створено та веде Адміністратор комерційного обліку (дата реєстрації – 26.01.2022, дата закінчення терміну дії – 27.01.2032). Послуги комерційного обліку на ринку електричної енергії надаються ППКО

відповідно до Закону України «Про ринок електричної енергії» та регламенту, встановленого Кодексом комерційного обліку.

Найменування та адреси відокремлених структурних підрозділів Оператора:

Програма відповідності АТ «Хмельницькобленерго» затверджена Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, постановою від 07.06.2019 №965 у редакції змін, погоджених постановою Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг № 781 від 27.05.2025 (далі за текстом - Програма відповідності).

На виконання вимог постанови НКРЕКП «Про внесення змін до постанови НКРЕКП від 26.03.2022 № 349» від 10.07.2024 №1288, АТ «Хмельницькобленерго» надало до НКРЕКП чинну редакцію Програми відповідності для оприлюднення, із закриттям інформації, яка в умовах воєнного стану може бути віднесена до інформації з обмеженим доступом, у тому числі чутливої інформації щодо захисту критичної інфраструктури, зокрема щодо:

- адрес місцезнаходження оператора системи розподілу та його структурних підрозділів;
- персональних даних працівників оператора системи розподілу;
- майнових, технічних, фінансових, інформаційних та трудових ресурсів ОСР.

Оператор, на офіційному сайті розмістив чинну редакцію Програми відповідності із закриттям інформації, яка в умовах воєнного стану може бути віднесена до інформації з обмеженим доступом, у тому числі чутливої інформації щодо захисту критичної інфраструктури за посиланням https://hoe.com.ua/Content/Uploads/Programa_vidpovidnosti/2025.

Уповноважена особа з питань відповідності Оператора (далі за текстом – Уповноважена особа) призначена Наказом АТ «Хмельницькобленерго» від 02.09.2021, за попереднім погодженням з Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг (постанова НКРЕКП від 06.08.2021 № 1280 «Про погодження уповноваженої особи з питань відповідності АТ «Хмельницькобленерго»). На виконання п. 7.2 Порядку складання, подання, погодження, оприлюднення програми відповідності оператора систем розподілу, звіту про її виконання та погодження уповноваженої особи з питань відповідності», затвердженого постановою НКРЕКП від 27.12.2017 № 1406, оператором направлено проект трудового договору з особою, яка претендує на посаду Уповноваженого (лист №2021-0513-3077 від 13.07.2021).

Контактні дані уповноваженої особи з питань АТ «Хмельницькобленерго»:

- тел. (0382) 70-15-35;

- електронна скринька hrytsyshyn.op@hoe.com.ua.

Враховуючи зміни до Закону України «Про ринок електричної енергії» у редакції змін згідно із Законом від 15.02.2022 № 2046-ІХ, та Постанови НКРЕКП від 27.12.2017 № 1406 у редакції змін, внесеними згідно з Постановою Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг від 12.07.2022 № 707 Оператор листом від 11.10.2022 №2022-0513-3664 надіслав до НКРЕКП на погодження проєкт додаткової угоди до Трудового договору від 02.09.2021 з уповноваженою особою з питань відповідності. Листом НКРЕКП №12526/13.3/7-22 від 19.10.2022 повідомлено, що за результатами опрацювання проєкту встановлено відсутність зауважень до нього.

Протягом звітного періоду уповноважена особа з питань відповідності дотримувалась вимог частини п'ятої та шостої ст. 48 Закону, а саме :

1) не займала посад у вертикально інтегрованому суб'єкті господарювання та/або суб'єктах господарювання, що входять до складу такого вертикально інтегрованого суб'єкта господарювання (крім оператора системи розподілу), не мала прямого чи опосередкованого інтересу або відносин з вертикально інтегрованим суб'єктом господарювання та/або суб'єктами господарювання, що входять до складу такого вертикально інтегрованого суб'єкта господарювання, та/або власниками контрольних пакетів акцій вертикально інтегрованого суб'єкта господарювання та/або суб'єктів господарювання, що входять до складу такого вертикально інтегрованого суб'єкта господарювання;

2) не отримувала прямо чи опосередковано фінансову винагороду від вертикально інтегрованого суб'єкта господарювання та/або суб'єктів господарювання, що входять до складу такого вертикально інтегрованого суб'єкта господарювання, крім заробітної плати, яка не залежала від результатів діяльності вертикально інтегрованого суб'єкта господарювання та/або суб'єктів господарювання, що входять до складу такого вертикально інтегрованого суб'єкта господарювання.

Згідно з Порядком складання, подання, погодження, оприлюднення програми відповідності оператора системи розподілу, звіту про її виконання та погодження уповноваженої особи з питань відповідності, затвердженим постановою Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг від 27.12.2017 №1406 уповноважена особа оператора системи розподілу щоквартально, до 20-го числа місяця, наступного за звітним кварталом, надає виконавчому органу АТ «Хмельницькобленерго» та НКРЕКП проміжні звіти та не пізніше 01 березня Річний звіт про виконання програми за попередній календарний рік.

На виконання п. 9.2. Програми відповідності уповноважена особа Оператора 28.02.2025 подала Річний звіт про виконання Програми відповідності акціонерного товариства «Хмельницькобленерго» за 2024 рік, який надіслано Регулятору в електронному вигляді на адресу: pv_zvit@nerc.gov.ua за власним підписом уповноваженої особи (враховуючи зміни у законодавстві, зокрема Постанову Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг № 707 від 12.07.2022).

Відповідно до пункту 6.4 глави 6 Порядку річний звіт було розроблено у двох варіантах:

1) звіт без конфіденційної інформації та інформації, що становить комерційну таємницю Оператора;

2) звіт з конфіденційною інформацією та інформацією, що становить комерційну таємницю Оператора, який надається тільки Регулятору без його оприлюднення.

Оператором розміщено на офіційному сайті Річний звіт про виконання Програми відповідності АТ «Хмельницькобленерго» (без конфіденційної інформації та інформації, що становить комерційну таємницю) за 2024 рік за посиланням https://hoe.com.ua/Content/Uploads/2025/03/zvit_PV_2024.pdf.

Звіт складено з урахуванням «Рекомендацій для розробки річного звіту про виконання Програми відповідності для щорічного подання уповноваженими з питань відповідності ОСР до НКРЕКП», доведених листом НКРЕКП №14737/13/3/7- 24 від 24.12.2024.

На виконання п. 9.4. Програми відповідності щоквартально, до 20 числа місяця, наступного за кварталом, Уповноваженою особою надіслано Регулятору інформацію щодо виконання Програми відповідності у вигляді проміжних звітів за 2025 рік:

- за I квартал 2025 року - 18.04.2025;
- за II квартал 2025 року - 18.07.2025;
- за III квартал 2025 року - 17.10.2025;
- за IV квартал 2025 року - 19.01.2026.

Згідно з п. 1.2. Програми відповідності Акціонерне товариство «Хмельницькобленерго», здійснює господарську діяльність з розподілу електричної енергії (далі – Оператор) та входить до складу вертикально інтегрованого суб'єкта господарювання.

Оператор входить до складу вертикально інтегрованого суб'єкта господарювання разом з іншими суб'єктами господарювання, що провадять діяльність з виробництва, постачання електричної енергії та зберігання енергії і пов'язані між собою безпосередньо чи опосередковано відносинами контролю, у тому числі корпоративні права яких належать державі та перебувають в управлінні Кабінету Міністрів України та/або міністерств, та/або інших органів виконавчої влади.

Акціонерне товариство «Українські розподільні мережі» створено згідно з постановою Кабінету Міністрів України від 29.11.2022 №1336, 100 відсотків акцій якого належить державі, повноваження з управління корпоративними правами держави у статутному капіталі здійснює Міністерство енергетики України. Таким чином, держава, в особі Міністерства енергетики України опосередковано володіє та контролює 70,0089% статутного капіталу АТ "Хмельницькобленерго» через АТ «Українські розподільні мережі». Перелік суб'єктів господарювання (осіб), які здійснюють прямий або опосередкований контроль над Оператором:

- Держава Україна в особі суб'єктів управління об'єктами державної власності здійснює опосередкований контроль над Оператором;
- Кабінет Міністрів України здійснює опосередкований контроль над Оператором;
- Міністерство енергетики України (код згідно з ЄДРПОУ 37552996) здійснює опосередкований контроль над Оператором;
- АТ «Українські розподільні мережі» (код згідно з ЄДРПОУ 44992605) здійснює прямий контроль над Оператором (володіє 70,0089% у статутному капіталі Оператора);
- АТ «Хмельницькобленерго» (код згідно з ЄДРПОУ 22767506) здійснює прямий контроль над ТОВ «Хмельницькобленергозбут» (код згідно з ЄДРПОУ 42035266) (володіє часткою у розмірі 100% статутного капіталу). Основними видами діяльності є постачання електричної енергії, продаж електричної енергії та надання універсальних послуг на ринку електричної енергії.

2. Принципи та методика моніторингу

Уповноваженою особою проводиться моніторинг виконання Програми відповідності оператора системи розподілу — АТ «Хмельницькобленерго» протягом 2025 року на підставі Закону України «Про ринок електричної енергії», «Порядку складання, подання, погодження, оприлюднення програми відповідності оператора системи розподілу, звіту про її виконання та погодження уповноваженої особи з питань відповідності», затвердженого постановою НКРЕКП від 27.12.2017 № 1406, у межах повноважень, передбачених законодавством, а також умовами Трудового договору від 02.09.2021, укладеного між оператором системи розподілу та Уповноваженою особою і погодженого Регулятором.

Моніторинг виконання програми проводився Уповноваженою особою, керуючись принципами:

- безперервності;
- системності;
- послідовності;
- неупередженості.

В умовах укладеного трудового договору від 02.09.2021 містяться положення спрямовані на реалізацію принципу неупередженості Уповноваженої особи, зокрема:

- обов'язок Оператора забезпечити незалежність Уповноваженої особи при здійсненні функцій та повноважень від оператора системи розподілу, вертикально інтегрованого суб'єкта господарювання та/або суб'єктів господарювання, що входять до складу такого вертикально інтегрованого суб'єкта господарювання (п. 2.3.8);

- строк дії трудового договору визначений на період дії Програми відповідності Оператора (п. 1.6);

- заборона мати фінансові, трудові, корпоративні відносини з вертикально інтегрованим суб'єктом господарювання, та/або суб'єктами господарювання, що входять до складу такого вертикально інтегрованого суб'єкта господарювання, та/або власниками контрольних пакетів акцій вертикально інтегрованого суб'єкта господарювання, та/або суб'єктів господарювання, що входять до складу такого вертикально інтегрованого суб'єкта господарювання.

Уповноважена особа з питань відповідності є незалежною і неупередженою у виконанні своїх обов'язків відповідно до Програми відповідності Оператора та умов Трудового договору від 02.09.2021. Розмір заробітної плати встановлений згідно з Порядком 1406 на рівні трикратного розміру середньої заробітної плати, урахуваної у структурі тарифу Оператора.

Згідно з нормами п. 8.3. Програми відповідності, Уповноважена особа відповідно до Закону, Програми відповідності, Регламенту забезпечення відокремлення та незалежності Оператора системи розподілу (далі за текстом – Регламент), умов трудового договору та інших нормативно-правових актів, у рамках виконання своїх обов'язків наділена наступними повноваженнями:

- здійснює моніторинг виконання Програми відповідності;
- складає щорічний та квартальні звіти із зазначенням заходів, вжитих для виконання Програми відповідності, та надає їх Регулятору;
- звітує перед виконавчим органом Оператора та надає рекомендації щодо вдосконалення Програми відповідності та її виконання;
- повідомляє Регулятора про будь-які суттєві порушення виконання Програми Оператором, або вертикально інтегрованим суб'єктом господарювання, протягом трьох робочих днів з дня, наступного за днем виявлення таких порушень (випадків);
- повідомляє Регулятора про виникнення будь-яких комерційних та фінансових відносин між вертикально інтегрованим суб'єктом господарювання та Оператором, що порушують вимоги Програми, протягом трьох робочих днів;

- організовує та проводить тренінги, семінари, підготовку інструкцій та навчальних матеріалів з питань виконання цієї Програми;
- консультує персонал Оператора з питань, пов'язаних з розробленням та удосконаленням проектів внутрішніх документів Оператора, що стосуються виконання цієї Програми;
- надає рекомендації (інструкції) та роз'яснення персоналу Оператора щодо Програми відповідності (у тому числі в разі внесення змін до неї), а також щодо її виконання;
- проводить внутрішні розслідування з приводу заяв про порушення Програми відповідності, інформує відповідним чином керівництво Оператора про такі випадки та пропонує відповідні заходи з усунення порушень;
- здійснює координацію комунікації з Регулятором, іншими компетентними органами та/або учасниками ринку електричної енергії з питань виконання Програми відповідності.

Оператором забезпечено можливість персоналу Компанії мати прямий та постійний доступ до Уповноваженої особи з питань відповідності для повідомлення про потенційні та фактичні випадки порушень Програми відповідності, а також про фактичний або потенційний конфлікт інтересів. Для забезпечення постійної та безперешкодної комунікації, робочий час Уповноваженої особи відповідає режиму роботи працівників оператора, який встановлений правилами внутрішнього трудового розпорядку. Інформація про контактні дані Уповноваженої особи з питань відповідності розміщена на офіційному сайті Оператора за посиланням <https://hoe.com.ua/page/programa-vidpovidnosti>. Згідно з вимогами посадових/робочих інструкцій персоналу Оператора, усі працівники зобов'язані повідомляти свого безпосереднього керівника та Уповноваженого з питань відповідності про фактичне порушення вимог Програми відповідності. Згідно з Положенням про центр розгляду скарг дирекції технічної АТ «Хмельницькобленерго» 0316-П-01-2025, Уповноважена особа залучається до розгляду скарг, якщо предмет скарги пов'язаний з порушенням вимог заходів відокремленості та незалежності Оператора. Усю необхідну інформацію про функціонування центру розгляду скарг можна отримати за посиланням на офіційному сайті Оператора <https://hoe.com.ua/page/tsentr-rozgliadu-skarg>.

Враховуючи те, що НКРЕКП 27.05.2025 постановою № 781 погодила зміни до Програми відповідності АТ «Хмельницькобленерго» Оператор видав Наказ «Про виконання Програми відповідності АТ «Хмельницькобленерго» від 02.06.2025 №179. Згідно з вимогами цього наказу, увесь персонал Оператора зобов'язаний ознайомитись з положеннями Програми відповідності, і усі внутрішні документи підприємства повинні бути приведені у відповідність до нової редакції програми. Відповідно, Уповноважена особа провела в усіх структурних підрозділах Товариства перевірку на предмет ознайомлення з вимогами Програми та змінами, прийнятими до неї. Листи ознайомлення були заповнені та надані Уповноваженій особі, що підтверджує: весь персонал Оператора ознайомлений з вимогами програми та відповідно взяв на себе зобов'язання дотримуватись її вимог.

Моніторинг Уповноваженою особою реалізовувався шляхом:

- аналізу документації Оператора та іншої інформації щодо відповідності Оператора та його діяльності вимогам ст. 47 Закону;
- участі у засіданнях Дирекції АТ «Хмельницькобленерго», оперативних нарадах, інших заходах з підготовки та затвердження управлінських рішень щодо здійснення господарської діяльності Оператора. На виконання вимог п.8.8. Програми відповідності посадові особи завчасно повідомляють Уповноваженого про проведення запланованих нарад та надають йому всю інформацію, необхідну для участі у них. Протягом 2025 року за участю Уповноваженої особи було проведено 75 оперативних нарад дирекції Оператора. Протягом 2025 року було проведено річні та позачергові загальні збори акціонерів АТ

«Хмельницькобленерго». Перелік питань та результатами засідань зборів розміщені для загального ознайомлення за посиланням: <https://hoe.com.ua/page/zagalni-zbori-aktsioneriv>. У 2025 році проведено 34 засідання Наглядової ради (20 шляхом відеоконференції (із застосуванням засобів телекомунікаційного зв'язку) та 14 шляхом опитування.

- участі у розробці та попереднього узгодження організаційно-розпорядчих документів АТ «Хмельницькобленерго», впровадження яких передбачено Програмою відповідності та які необхідні для її реалізації.

- опитування персоналу Оператора на предмет виявлення фактів порушення вимог Програми відповідності.

- аналізу скарг, заяв, звернень, претензій та пропозицій суб'єктів ринку електричної енергії на предмет порушень вимог Програми відповідності.

- аналізу відносин між Оператором та вертикально інтегрованим суб'єктом господарювання або особами, що є афілійованими до такого вертикально інтегрованого суб'єкта господарювання, до складу якого входить Оператор.

Протягом 2025 року Уповноважена особа проводила моніторинг для запобігання та усунення преференційних відносин з окремими учасникам ринку електричної енергії, у тому числі з тими, що входять до складу вертикально інтегрованого суб'єкта господарювання, до складу якого входить Оператор. Зауважень не виявлено.

У 2025 році Уповноваженою особою розроблено рекомендації, зауваження та пропозиції щодо реалізації вимог Програми відповідності, зокрема:

- рекомендації щодо забезпечення виконання вимог ст. 47 Закону України «Про ринок електричної енергії», Порядку 1406, та вимог Програми відповідності АТ «Хмельницькобленерго» у переліку документів, про які необхідно повідомляти НКРЕКП;

- зауваження і пропозиції, спрямовані на удосконалення колективного договору АТ «Хмельницькобленерго».

- розроблено та надано для особистого ознайомлення обмежені встановлені для керівників структурних підрозділів згідно з Законом, Порядком 1406 та Програмою відповідності АТ «Хмельницькобленерго».

На виконання вимог підпункту 7 пункту 2.2. глави 2 Порядку складання, подання, погодження, оприлюднення програми відповідності оператора системи розподілу, звіту про її виконання та погодження уповноваженої особи з питань відповідності, затвердженого постановою Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг від 27.12.2017 №1406, Уповноваженою особою з питань відповідності підготовлено та проведено навчальні лекції по Програмі відповідності АТ «Хмельницькобленерго» для працівників Оператора. У навчальній лекції були висвітлені наступні питання для ознайомлення та подальшого обговорення:

- третій енергопакет ЄС- як основа енергетичної реформи в Україні;

- поняття та ознаки вертикально інтегрованого суб'єкта господарювання (ВІСГ);

- основні напрямки забезпечення відокремленості та незалежності оператора системи розподілу (ОСР):

заходи забезпечення відокремленості оператора системи розподілу;

заходи забезпечення незалежності оператора системи розподілу;

заходи, спрямовані на забезпечення дотримання прозорих та недискримінаційних відносин у межах ВІСГ.

- дотримання вимог Програми відповідності у контексті посадових обов'язків працівників АТ «Хмельницькобленерго».

Для наочності та покращення сприйняття Уповноважена особа розробила слайд-шоу з навчальними матеріалами.

Уповноваженою особою з питань відповідності підготовлено та проведено навчальний семінар по Програмі відповідності АТ «Хмельницькобленерго» для працівників Центру розгляду скарг. У навчальному семінарі були винесені та обговорені питання дотримання та виконання вимог Програми відповідності АТ «Хмельницькобленерго» в контексті посадових обов'язків та функцій працівників ЦРС АТ «Хмельницькобленерго».

Уповноважена особа проводила моніторинг дотримання Оператором організаційних заходів з впровадження Програми відповідності та недопущення припинення виконання цих заходів протягом звітного періоду. У результаті моніторингу встановлено, що на виконання постанови НКРЕКП від 26.03.2022 №349 Оператор обмежив доступ до інформації з врахуванням змін, внесених постановою НКРЕКП від 10.07.2024 №1288.

Уповноважена особа здійснювала моніторинг шляхом аналізу інформації на офіційному вебсайті Оператора, у соціальних мережах, інформаційних повідомленнях, оголошеннях Товариства на предмет дотримання Програми відповідності. Уповноважена особа брала безпосередню участь у розробці нової редакції статуту товариства та колективного договору.

3. Заходи, що забезпечують відокремлення Оператора

Оператор системи розподілу перебуває під контролем наступних суб'єктів:

№ п/п	найменування (код згідно з ЄДРПОУ)	сфера/вид діяльності	тип зв'язку з АТ «Хмельницькобленерго» (ОСР)
1	Кабінет Міністрів України	Згідно з абз. 4, п. 1, ч 1 ст. 20 ЗУ «Про Кабінет Міністрів України» КМУ здійснює управління об'єктами державної власності, у тому числі корпоративними правами, делегує в установленому законом порядку окремі повноваження щодо управління зазначеними об'єктами міністерствам, іншим центральним органам виконавчої влади, місцевим державним адміністраціям та відповідним суб'єктам господарювання.	Опосередкований контроль над ОСР у розмірі державної частки 70,01 %
2	Міністерство енергетики України код згідно з ЄДРПОУ 37552996	Міністерство енергетики України формує та реалізує державну політику в електроенергетичному, ядерно-промисловому, вугільно-промисловому, торфодобувному, нафтогазовому та нафтогазопереробному комплексах. Здійснює в межах повноважень, передбачених законом, управління корпоративними правами АТ «Українські розподільні мережі» згідно з постановою Кабінету Міністрів України від 29.11.2022 № 1336.	Опосередкований контроль над ОСР у розмірі державної частки 70,01 %
3	АТ «Українські розподільні мережі» код згідно з ЄДРПОУ 44992605	Акціонерне товариство «Українські розподільні мережі» єдиний, уповноважений Міністерством енергетики України орган, що здійснює корпоративне управління державними пакетами акцій акціонерних товариств, які провадять діяльність у сфері розподілу електричної енергії. КВЕД 70.10	Прямий контроль над ОСР у розмірі державної частки 70,01 %

- Кабінет Міністрів України здійснює опосередкований контроль над Оператором шляхом управління об'єктами державної власності (у тому числі корпоративними правами), делегує в установленому законодавством порядку окремі повноваження щодо управління зазначеними об'єктами міністерствам, іншим центральним органам виконавчої влади, спрямовує та координує роботу міністерств, інших центральних органів виконавчої влади згідно із Законом України «Про Кабінет Міністрів України». Держава в особі Кабінету Міністрів України є засновником АТ «Українські розподільні мережі»;

- Міністерство енергетики України (код згідно з ЄДРПОУ 37552996) здійснює опосередкований контроль над Оператором (код КВЕД 84.11 - державне управління загального характеру, реалізація державної політики у сфері управління об'єктами державної власності, опосередковане володіння та контроль 70,01 % акцій АТ «Хмельницькобленерго» через АТ «Українські розподільні мережі»;

Оператор системи розподілу перебуває під прямим контролем АТ «Українські розподільні мережі» (код згідно з ЄДРПОУ 44992605), що володіє 70,01 % у статутному капіталі АТ «Хмельницькобленерго» (код КВЕД 70.10 - діяльність головних управлінь хед-офісів).

Структура власності Оператора станом на кінець 2025 року виглядає так:

Жодна з фізичних осіб не володіє часткою в статутному капіталі Оператора більше ніж 0,631 % та жодна з юридичних осіб не володіє часткою в статутному капіталі більше ніж 0,372 %. Кінцевий бенефіціарний власник відсутній.

Протягом 2025 року у переліку суб'єктів господарювання (осіб), які здійснюють прямий або опосередкований контроль над Оператором, та у способах контролю та відповідних правах, які мають такі суб'єкти господарювання, змін не відбулось.

Протягом звітного періоду Оператор змінював організаційну структуру товариства, зокрема:

- 27.03.2025 Наглядова рада Товариства протоколом №7 затвердила нову Організаційну структуру АТ «Хмельницькобленерго». Враховуючи зміни до Правил роздрібного ринку електричної енергії (постанова НКРЕКП від 30.12.2024 №2408) створено Центр розгляду скарг (ЦРС). Оператор надав відповідну інформацію та копію організаційної структури Регулятору згідно з листом № 4-2303-0512/25 від 04.04.2025.

- 25.04.2025 Наглядова рада Товариства протоколом №10 затвердила нову Організаційну структуру АТ «Хмельницькобленерго». Оператор надав відповідну інформацію та копію організаційної структури Регулятору згідно з листом № 4-3343-0512/25 від 08.05.2025.

- 19.12.2025 Наглядова рада Товариства протоколом №30 затвердила нову Організаційну структуру АТ «Хмельницькобленерго». Оператор надав відповідну інформацію та копію організаційної структури Регулятору згідно з листом № 4-10588-0512/25 від 24.12.2025.

Схематичне зображення організаційної структури АТ «Хмельницькобленерго» чинної на 31.12.2025, додається (Додаток 1).

Станом на 31.12.2025 АТ «Хмельницькобленерго» володіє часткою у розмірі 100% статутного капіталу ТОВ «Хмельницьк енергозбут». Згідно зі Статутом ТОВ «Хмельницьк енергозбут» основними видами діяльності є постачання електричної енергії, продаж електричної енергії та надання універсальних послуг на ринку електричної енергії.

Законом України «Про ринок електричної енергії» та пунктом 2.2.3. Програми відповідності визначено, що АТ «Хмельницькобленерго» не повинно мати на праві власності та в управлінні акції (частки у статутному капіталі) суб'єкта господарювання, що здійснює діяльність з виробництва та/або постачання (у тому числі постачання споживачам), та/або передачі електричної енергії, не здійснюватиме прямий або опосередкований контроль щодо суб'єкта господарювання, який здійснює діяльність з виробництва та/або постачання (у тому числі постачання споживачам), та/або передачі електроенергії, відповідно до Закону, Програми відповідності, Статуту товариства, Регламенту забезпечення відокремлення та незалежності Оператора системи розподілу та інших нормативно-правових актів, що регулюють діяльність Оператора. Відповідно до п. 2.2. Порядку Оператору забороняється мати на праві власності чи в управлінні акції (частки у статутному капіталі) суб'єкта господарювання, що здійснює діяльність із зберігання енергії.

04.06.2024 прийнято Закон України № 3764-IX «Про внесення змін до деяких законів України щодо врегулювання повноважень центральних органів виконавчої влади у сфері забезпечення енергетичної ефективності». Згідно з прийнятими змінами розділ XVII Прикінцевих та перехідних положень Закону України «Про ринок електричної енергії» доповнено пунктом 22² наступного змісту:

«22². Оператори системи розподілу, у статутному капіталі яких більше 50 відсотків акцій (часток) прямо чи опосередковано належать державі, які мають у власності корпоративні права (частки у статутному капіталі) суб'єкта господарювання, що є електропостачальником, який виконує функції постачальника універсальних послуг на закріпленій території, зобов'язані здійснити відчуження таких корпоративних прав (часток у статутному капіталі).»

Оператор системи розподілу, у статутному капіталі якого більше 50 відсотків акцій (часток) прямо чи опосередковано належать державі, протягом трьох місяців з дня набрання чинності Законом України «Про внесення змін до деяких законів України щодо врегулювання повноважень центральних органів виконавчої влади у сфері забезпечення енергетичної ефективності» (набрання чинності відбулось 30.06.2024) здійснює продаж корпоративних прав (часток у статутному капіталі) суб'єкта господарювання, що є електропостачальником, який виконує функції постачальника універсальних послуг на закріпленій території, що відповідають розміру частки, якою прямо чи опосередковано володіє держава у корпоративних правах такого оператора системи розподілу. Продаж зазначених корпоративних прав (часток) здійснюється визначеному Кабінетом Міністрів України акціонерному товариству, 100 відсотків акцій якого належать державі, за поданням центрального органу виконавчої влади, що забезпечує формування та реалізацію державної політики в електроенергетичному комплексі. Таке акціонерне товариство повинно мати ліцензію на постачання електричної енергії споживачу і не бути збитковим за останній звітний період. Продаж зазначених корпоративних прав (часток) здійснюється за номінальною вартістю корпоративних прав (часток у статутному капіталі).

Кабінет Міністрів України зобов'язаний протягом одного місяця з дня набрання чинності цим Законом визначити покупця корпоративних прав (часток у статутному капіталі) відповідно до пункту 22² розділу XVII «Прикінцеві та перехідні положення» Закону України «Про ринок електричної енергії» (тобто до 01.08.2024).

Станом на кінець 2025 року Кабінет Міністрів України не визначив покупця корпоративних прав (часток у статутному капіталі) згідно з вимогами чинного законодавства, відповідно у 2025 році Оператор не виконав вимоги цього положення та не завершив процес відокремлення оператора системи постачання. ТОВ «Хмельницькобленергозбут» обліковується як фінансова інвестиція у складі необоротних активів утримуваних для продажу.

На підставі Плану здійснення заходів державного контролю суб'єктів господарювання, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг на 2025 рік, затвердженого постановою НКРЕКП від 13.11.2024 № 1940, за період діяльності з 01.01.2024 по 31.12.2024 у III кварталі 2025 року проведено планову перевірку АТ «Хмельницькобленерго». За результатами перевірки постановою НКРЕКП від 15.08.2025 №877 було підтверджено факт порушення Ліцензійних умов з розподілу електричної енергії, та недотримання вимог нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії, а саме: підпункту 5 пункту 2.2 Ліцензійних умов з розподілу електричної енергії (у частині виконання рішення НКРЕКП у строки, встановлені відповідним рішенням та законодавством). Інших порушень у частині забезпечення відокремлення та незалежності оператора системи розподілу виявлено не було.

Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, прийняла Розпорядження НКРЕКП від 15.08.2025 №131-р «Про усунення порушень АТ «Хмельницькобленерго». Згідно з п. 3 цього розпорядження АТ «Хмельницькобленерго» зобов'язане у строк до 01.12.2025 вжити заходів щодо відчуження своєї частки у статутному капіталі ТОВ «Хмельницькобленергозбут», про що у строк до 15.12.2025 письмово повідомити, із наданням належним чином завірених копій підтвердних документів, НКРЕКП та Сектор НКРЕКП у Хмельницькій області.

Враховуючи лист АТ «Хмельницькобленерго» від 10.11.2025 № 4-8991-0511/25 та відповідно до п. 10.9 Порядку контролю за дотриманням ліцензіатами, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, законодавства у відповідних сферах та ліцензійних умов, затвердженого постановою НКРЕКП від 14.06.2018 № 428, Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг,


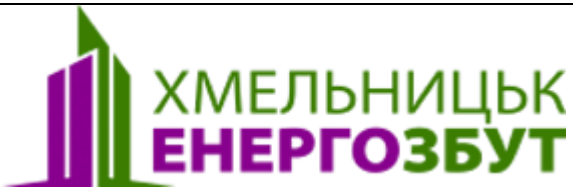
25.11.2025 прийняла Розпорядження № 194-р «Про внесення змін до розпорядження Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг від 15.08.2025 № 131-р». Згідно з цим розпорядженням строк виконання вимог п. 3 Розпорядження № 131-р продовжено до 01.04.2026. Текст розпорядження за посиланням: <https://www.nerc.gov.ua/acts/pro-vnesennya-zmin-do-rozporjadzhennya-nacionalnoyi-komisiyi-shcho-zdiysnyuye-derzhavne-regulyuvannya-u-sferah-energetiki-ta-komunalnih-poslug-vid-15-serpnya-2025-roku-131-r>.

Відповідно до п.п. 2 п. 3 Постанови НКРЕКП від 07.06.2019 №965 щодо зобов'язання Оператора забезпечити відмінне місцезнаходження (адреси) АТ «Хмельницькобленерго» та його структурних підрозділів від місцезнаходження (адреси), ТОВ «Хмельницькенергозбут» та його структурних підрозділів до 11.06.2020, Оператором було виконано усі необхідні умови для повного виконання вищезазначеної постанови, зокрема:

- забезпечено відмінне місцезнаходження структурних підрозділів АТ «Хмельницькобленерго» від місцезнаходження (адреси) ТОВ «Хмельницькенергозбут»;
- на офіційних сайтах АТ «Хмельницькобленерго» <https://hoe.com.ua/page/vidokremneni-pidrozdili> та ТОВ «Хмельницькенергозбут» <https://energo.km.ua/page/servisni-tsentri> міститься повна інформація з контактними даними відокремлених структурних підрозділів.

Протягом 2025 року порушень вимоги про відокремленість місцезнаходження структурних підрозділів, у яких здійснюється ліцензійна діяльність Оператора, від приміщень суб'єктів господарювання, які здійснюють діяльність з виробництва та/або передачі, та/або постачання енергії, та/або зберігання енергії, та/або агрегації, та від приміщень вертикально інтегрованого суб'єкта господарювання виявлено не було.

На виконання вимог Закону та Програми Оператор має власне найменування та торговельну марку (знак), що за своїм змістом та графічним зображенням відрізняє його від найменування та торговельної марки електропостачальника, що входить до складу вертикально інтегрованого суб'єкта господарювання, до складу якого входить оператор, що дозволяє ідентифікувати АТ «Хмельницькобленерго» та його діяльність як окремого суб'єкта господарювання. Оператор має власний вебсайт у мережі Інтернет (<https://hoe.com.ua/>), що відрізняється за змістом та графічним оформленням від вебсайту енергопостачальника, що входить до складу вертикально інтегрованого суб'єкта, до складу якого входить Оператор.

Логотип АТ «Хмельницькобленерго»	Логотип ТОВ «Хмельницькенергозбут»
	

Протягом 2025 року у АТ «Хмельницькобленерго» продовжився процес переходу на новий логотип, який об'єднує логотипи АТ «Українські розподільні мережі» та, безпосередньо, АТ «Хмельницькобленерго». Головна мета такої зміни полягає у створенні цілісного іміджу компаній групи АТ «УРМ» та підкресленні зв'язку державної групи компаній із національними інтересами та державою. Єдина візуальна ідентичність символізує прозорість, стабільність та системність у роботі державної групи компаній.

У 2025 році було виконано наступні заходи:

1. Змінено логотип на фасаді Центру обслуговування клієнтів АТ «Хмельницькобленерго» (м. Хмельницький).

2. Брендуння автотранспорту та спецтехніки, закупленої у 2025 році.

3. Замовлено брендований літній та зимовий спецодяг для працівників Товариства.

Уповноважена особа не зафіксувала випадків, які свідчили б про те, що Оператор чи його персонал пов'язаний з енергопостачальником (ами) у рамках вертикально інтегрованого суб'єкта господарювання, що свідчить про дотримання вимог Програми. Моніторинг проводився шляхом аналізу оголошень, інформаційних повідомлень (на сайті Оператора та на офіційних сторінках в соціальних мережах), зовнішнього та внутрішнього огляду споруд, службового транспорту, уніформи персоналу, вивчення бланків документів, які надаються споживачам.

Для покращення якості надання послуг із розподілу електричної енергії, покращення інформаційного забезпечення та вдосконалення взаємовідносин із споживачами електричної енергії на виконання постанови НКРЕКП «Про затвердження Мінімальних вимог до якості обслуговування споживачів електричної енергії кол-центрами» від 12.06.2018 №373, функціонує окремий Кол-центр АТ «Хмельницькобленерго». Детальна інформація, контактний номер телефону та перелік послуг, що надає кол-центр, розміщена у вільному доступі на головній сторінці вебсайту за посиланням <https://hoe.com.ua/page/call-tsentr>. На виконання вимог даної постанови оператор системи розподілу, що входить до складу вертикально інтегрованого суб'єкта господарювання, зобов'язаний забезпечувати виконання мінімальних вимог до якості обслуговування споживачів електричної енергії кол-центрами. Кол-центр АТ «Хмельницькобленерго» організовано окремо від кол-центру електропостачальника. Договір спільного використання між Оператором та вертикально інтегрованим суб'єктом господарювання, до складу якого входить Оператор, чи між Оператором та суб'єктом господарювання, що входить до складу або є афілійованим до такого вертикально інтегрованого суб'єкта господарювання не укладався.

Оператор забезпечує функціонування окремого модуля контролю (реєстрації) звернень в Системі управління відключеннями, який виконує наступні функції:

- ручна та автоматизована реєстрація усіх звернень, що надходять до модуля, із різних джерел (чат-боти, форма зворотного зв'язку на сайті <https://hoe.com.ua/feedback>, модуль кол-центру, система документообігу, особистий кабінет споживача електроенергії тощо);
- прикріплення файлів до створених записів про звернення;
- здійснення автоматичного контролю за дотриманням строків розгляду звернень відповідальними підрозділами;
- швидкий пошук звернень за різними атрибутами;
- легкість відстеження руху звернень на всіх етапах їх «життєвого циклу», прозорість проходження всіх етапів розгляду і виконання звернень, своєчасне й оперативне прийняття рішень щодо кожного звернення;
- можливість створення завдань відповідно до звернення.

Всі звернення в системі класифікуються відповідно до постанови НКРЕКП від 12.06.2018 № 373 (із змінами та доповненнями). У відповідності до тем, терміни розгляду присвоюються системою автоматично, із можливістю обрання більшого терміну, за його наявності.

Реалізовано функцію швидкого перегляду інформації про обране звернення.

Управління зверненнями здійснюється через зміну статусів. Для звернення можливі статуси: «Нове», «В роботі», «Закрите».

Оскільки «Система управління відключеннями» взаємодіє із білінговою системою iEnergy-D, інформація про споживачів (прив'язка точок обліку до електричної адреси, назви споживача, фізичні адреси) отримується саме з білінгової системи і не міститься безпосередньо в «Системі управління відключеннями».

Функціонал модуля впроваджено в експлуатацію. Всі райони електричних мереж та підрозділи, які працюють із зверненнями, використовують «Систему управління відключеннями» в частині модуля реєстрації та розгляду звернень.

01 серпня було введено в дію новий «Особистий кабінет споживача електроенергії» (<https://cabinet.hoe.com.ua/>). За допомогою кабінету споживачі зможуть подавати рапорти, показники лічильників, контролювати обсяг спожитої електроенергії, надсилати звернення, налаштовувати отримання сповіщень про відключення.

Новий сервіс реалізовано на надійній платформі, він відповідає критеріям безпеки та відмовостійкості. Зареєструватися у ньому можна за допомогою номера телефону або ж електронної поштової скриньки та акаунтів споживача в соціальних мережах (Google, Facebook).

Для замовлення споживачами платних послуг, які надає АТ «Хмельницькобленерго» на початку 2025 року було створено «Кабінет замовника послуг» (<https://pr.hoe.com.ua/>).

Також 01 серпня АТ «Хмельницькобленерго» запровадило новий чат-бот KhmEnergo у Telegram (<https://t.me/KhmEnergoBot>) та Viber (<https://chats.viber.com/khmenergo>).

З його допомогою можна:

- дізнатися інформацію про планові та аварійні вимкнення, очікуваний час відновлення розподілу електричної енергії у оселі/офісі за номером телефону, який Ви зазначили в розділі «Відключення» Особистого кабінету;
- перевірити чергу згідно з графіком погодинних вимкнень, ввівши 8-ми значний номер договору або 14-значний номер особового рахунку;
- подати заявку про відсутність електричної енергії в оселі (для побутових споживачів);
- передати показники лічильників (для побутових споживачів).

Графіки відключень висвітлюються щодня на офіційному сайті Товариства в розділі «Новини», у розділі «Погодинні відключення». Також у розділі «Погодинні відключення» створено окрему сторінку «Архів погодинних відключень», на якій можна переглянути всі запроваджені погодинні обмеження з травня 2024 року.

У телеграм каналі, на сторінках АТ «Хмельницькобленерго» у соціальних мережах щодня висвітлюється графік відключень, інформація про зміни графіку або отримання інших розпоряджень від НЕК «Укренерго», актуальні новини.

Споживачі Товариства, як і раніше, можуть дізнатися чергу відключень за допомогою окремого розділу сайту «Перевірити чергу» або в чат-ботах KhmEnergo. Також систематично оновлюються файли співставлення черг та адрес, які висвітлені у розділі «Погодинні відключення».

З 01.04.2025 в АТ «Хмельницькобленерго» запрацював Центр розгляду скарг відповідно до «Правил роздрібного ринку електричної енергії». Фахівці Центру розгляду скарг опрацьовують скарги, подані у письмовій чи електронній формі, у строк не більше одного місяця з дня їх надходження. А скарги, які не потребують додаткового вивчення - невідкладно, але не пізніше п'ятнадцяти днів з дня їх отримання.

Звернутися до Центру розгляду скарг можна зі скаргами щодо дій Товариства, які належать до його функціональних повноважень. Відповідно до чинних нормативних актів розглядатимуться скарги щодо якості електричної енергії чи її відсутності, обмеження потужності, надання послуг, технічних, комерційних та інших питань, у разі порушення прав та законних інтересів споживачів електричної енергії. Подати скаргу та отримати необхідну

інформацію про хід і строки її розгляду можна за допомогою поштової скриньки kanc@hoe.com.ua або звернувшись на поштову адресу АТ «Хмельницькобленерго»:

. На офіційному сайті Оператора розміщено звіти про роботу центру розгляду скарг за посиланням <https://hoe.com.ua/page/zviti-tsrs>.

Протягом 2025 року кол-центром було прийнято:

- 638 440 дзвінків;
- 1 675 електронних повідомлень.

Відповідно до тематики прийнятих звернень за категоріями, які безпосередньо належать до виконання Програми відповідності:

- перешкоди з боку компанії для здійснення приєднання (Т1.5.) 0 дзвінків та 0 електронних звернень;
- неконкурентна поведінка (Т12) – 0 дзвінків та 0 електронних звернень;
- порушення встановлених строків приєднання (Т1.2) – 0 дзвінків та 0 електронних звернень;
- прозорість тарифу (незрозумілість або складність визначення тарифу (Т8.3) – 0 дзвінків та 0 електронних звернень;
- зміна постачальника (Т 9) – 1 дзвінок та 0 електронних звернень.

В результаті проведення службової перевірки та прослуховування аудіозапису телефонної розмови Уповноваженою особою з питань відповідності встановлено, що звернення не стосувалось питання зміни постачальника, а через технічну помилку було віднесено до даної категорії звернень.

Пунктом 2.2 Порядку забезпечення стандартів якості електропостачання та надання компенсацій споживачам за їх недотримання, затвердженого постановою НКРЕКП від 12.06.2018 № 375, встановлено, зокрема, загальні стандарти якості надання послуг, а саме:

- рівень сервісу кол-центру протягом 30 секунд (відсоток дзвінків, з'єднаних з Оператором кол-центру протягом 30 секунд) у звітному періоді склав 77,19 % (має бути не менше 75 %);
- відсоток втрачених у черзі дзвінків кол-центру у звітному періоді склав 2,59% (має бути не більше 10%).

Вказані показники свідчать, що Оператор забезпечив дотримання загальних стандартів якості надання послуг згідно з Мінімальними вимогами до якості обслуговування споживачів електричної енергії кол-центрами, затвердженими постановою НКРЕКП від 12.06.2018 №373. Протягом 2025 року спостерігається систематичне покращення роботи кол-центру Оператора та підвищення показників загальних стандартів якості надання послуг згідно з мінімальними вимогами до якості обслуговування споживачів електричної енергії кол-центрами. Оператор покращив якісні та кількісні показники роботи кол-центру у порівнянні з 2024 роком.

4. Заходи, що забезпечують незалежність прийняття рішень Оператора

Протягом 2025 року змін у структурі управління Оператором не відбулось. Згідно з п. 15.1. Статуту АТ «Хмельницькобленерго» товариство має дворівневу структуру управління. За дворівневої структури управління органами управління акціонерним товариством є загальні збори, орган, відповідальний за здійснення нагляду (наглядова рада), і виконавчий орган (колегіальний або одноосібний). Дворівнева структура управління передбачає чіткий розподіл функцій з безпосереднього управління поточною (операційною) діяльністю акціонерного товариства, які здійснює виконавчий орган, та функцій контролю за роботою виконавчого органу та інших керівників акціонерного товариства (у тому числі підрозділів контролю та внутрішнього аудиту), які здійснює наглядова рада. До складу наглядової ради входять члени наглядової ради, частина з яких у встановлених законом випадках є незалежними директорами. Вимоги до незалежних членів наглядової ради (незалежних директорів) встановлені ст. 73 Закону України «Про акціонерні товариства». Компетенція та повноваження органів управління Оператора визначені Статутом та законодавством.

Виконавчий орган здійснює керівництво поточною діяльністю Оператора. Очолює та керує діяльністю Дирекції Генеральний директор, який обирається та повноваження якого припиняються Наглядовою радою Оператора. Персональний склад Дирекції обирається Наглядовою радою за поданням Генерального директора. Обсяг та межі повноважень Дирекції визначено у Статуті товариства.

У 2025 році відбулись зміни у організаційній структурі Оператора, про що детально описано в Розділі 3 даного звіту.

Згідно з п. 15.7. Статуту та організаційної структури Товариства до посадових осіб виконавчого органу товариства (Дирекції) належать:

- Генеральний директор;
- Перший заступник генерального директора - Директор із організаційно-безпекових питань;
- Директор технічний;
- Директор фінансовий;
- Директор з питань забезпечення бізнесу;
- Директор з управління персоналом та юридичних питань;
- Директор із стратегічного розвитку та інвестицій.

Згідно із рішенням Наглядової ради від 25.04.2025 (протокол № 10), у зв'язку із зміною Організаційної структури Товариства, було введено посаду Першого заступника Генерального директора – Директора із організаційно-безпекових питань у складі Дирекції Товариства та виключено зі складу Дирекції Товариства Директора з інформаційних технологій.

Крім того, до посадових осіб Оператора відносяться: керівник відділу бюджету або іншого підрозділу, до компетенції якого належать питання бюджетування акціонерного товариства, Корпоративний секретар, керівник підрозділу внутрішнього аудиту (Внутрішній аудитор), головний бухгалтер. Згідно з вимогами Закону України «Про запобігання корупції» посадовою особою також є Уповноважений за реалізацію антикорупційної програми.

Протягом 2025 року у персоніфікованому складі членів Дирекції Оператора відбулись наступні зміни:

Вимоги до членів наглядової ради передбачені Законом України «Про акціонерні товариства» від 27.07.2022 № 2465-ІХ, Законом України «Про управління об'єктами державної власності» від 21.09. 2006 № 185-V, а також Статутом Оператора.

У 2025 році відбулись зміни у персональному складі Наглядової ради Акціонерного товариства «Хмельницькобленерго».

Керуючись інформацією, отриманою від начальника відділу корпоративного управління АТ «Хмельницькобленерго» відомості щодо посадових осіб та керівників товариства, які одночасно є посадовими особами у вертикально інтегрованому суб'єкті господарювання або суб'єктів господарювання, що здійснюють діяльність з виробництва, постачання, зберігання електричної енергії - відсутні. Про виявлені факти порушення вимог щодо відокремленості та незалежності посадовими особами виконавчого органу у звітному періоді повідомлень не надходило.

У 2025 році відбулись зміни у персональному складі керівників структурних підрозділів, детальну інформацію було надано у проміжних звітах уповноваженої особи з питань відповідності за I, II, III, IV квартали 2025 року.

Компетенція та повноваження посадових осіб товариства та керівників структурних підрозділів в частині врегулювання положень щодо відокремленості та незалежності визначені Статутом, Положеннями про структурні підрозділи та посадовими інструкціями.

Компетенція Дирекції АТ «Хмельницькобленерго» чітко визначена пунктом 18.19 Статуту Товариства. Права Генерального директора Товариства визначені в пункті 18.29 Статуту Товариства. Порядок роботи Наглядової ради, права та обов'язки її членів, порядок виплати винагороди визначаються Законом України «Про акціонерні товариства», Статутом Товариства, Положенням про Наглядову раду, а також договорами, що укладаються з кожним членом Наглядової ради Товариства. Порядок роботи виконавчого органу, права та обов'язки його членів, порядок виплати винагороди визначаються Законом України «Про акціонерні товариства», Статутом Товариства, а також договорами, що укладаються з кожним членом Дирекції Товариства. Дирекцією товариства протоколом від 24.01.2022 №1 затверджено та введено у дію Кодекс корпоративної етики АТ «Хмельницькобленерго» ККЕ-02-2022.

Дотримання заходів, що забезпечують незалежність прийняття рішень Оператором від суб'єктів господарювання, що здійснюють діяльність з виробництва або постачання електричної енергії, та від вертикально інтегрованого суб'єкта господарювання, до складу якого входить Оператор (п. 3.2 Програми відповідності АТ «Хмельницькобленерго», Розділ 3 Регламенту забезпечення відокремлення та незалежності оператора системи розподілу АТ «Хмельницькобленерго») реалізується шляхом заборони посадовим особам виконавчого органу та керівникам усіх рівнів управління оператора:

- обіймати посади в органах управління суб'єктів господарювання, що здійснюють діяльність з виробництва або постачання електричної енергії, або зберігання енергії, та в органах управління вертикально інтегрованого суб'єкта господарювання, до складу якого входить Оператор;

- отримувати матеріальну чи іншу вигоду від суб'єктів господарювання, що здійснюють діяльність з виробництва або постачання електричної енергії, або зберігання енергії, та від вертикально інтегрованого суб'єкта господарювання, до складу якого входить Оператор.

В товаристві впроваджена політика винагороди, яка гарантує, що винагорода керівництва не залежить від діяльності пов'язаних з вертикально інтегрованим суб'єктом господарювання, зокрема діє:

- Положення про винагороду членів Наглядової ради АТ «Хмельницькобленерго» затверджено позачерговими Загальними зборами акціонерів акціонерного товариства «Хмельницькобленерго». Протокол від 05.02.2025 № 37 <https://hoe.com.ua/Content/Uploads/2025/02/file20250205135453461.pdf>.

- Положення про винагороду членів Дирекції АТ «Хмельницькобленерго» затверджено позачерговими Загальними зборами акціонерів акціонерного товариства «Хмельницькобленерго». Протокол від 05.02.2025 № 37 <https://hoe.com.ua/Content/Uploads/2025/02/file20250205135307857.pdf>

Згідно з вимогами даних положень складові частини винагороди посадових осіб Товариства чітко передбачені (Розділ 3). У Товаристві не запроваджено жодних складових винагороди членів Наглядової ради та Дирекції, окрім тих, що передбачені в цих положеннях.

Система оплати праці працівників визначена Колективним договором АТ «Хмельницькобленерго», що схвалено Конференцією (зборами) трудового колективу (протокол № 5 від 23.10.2025). Примірник колективного договору розміщений на сайті Оператора за посиланням <https://hoe.com.ua/page/kolektivnij-dogovor>.

Посадові особи, відповідальні за управління АТ «Хмельницькобленерго», згідно зі Статутом, Регламентом забезпечення відокремленості та незалежності Оператора та Програмою відповідності, приймають рішення щодо розподілу електричної енергії самостійно та незалежно від суб'єктів господарювання, які здійснюють діяльність з виробництва та/або постачання, зберігання електричної енергії та входять до складу вертикально інтегрованого суб'єкта господарювання, до складу якого входить Оператор. Порядок та форма прийняття рішень чітко регламентована вище вказаними документами.

Посадові особи, що здійснюють управління діяльністю Оператора, наділені повноваженнями, достатніми для прийняття рішень, що стосуються:

- управління активами, необхідними для забезпечення ефективної діяльності з розподілу електричної енергії;
- операційної діяльності Оператора;
- послуг з приєднання до системи розподілу;
- послуг з розподілу електричної енергії;
- послуг з комерційного обліку електричної енергії;
- експлуатації, обслуговування та розвитку системи розподілу;
- придбання електричної енергії з метою компенсації технологічних витрат електричної енергії на її розподіл;
- управління персоналом.

Посадові особи, що здійснюють управління діяльністю Оператора, мають право приймати такі рішення самостійно та незалежно (без узгодження у будь-якій формі із суб'єктами господарювання, що здійснюють діяльність з виробництва або постачання електричної енергії, та вертикально інтегрованим суб'єктом господарювання, до складу якого входить Оператор).

Законодавством, Статутом товариства та іншими внутрішніми організаційно-розпорядчими та управлінськими документами передбачено повноваження, достатні для ефективного управління діяльністю Оператора, жодних обмежень чи заборон стосовно повноважень у перелічених видах діяльності не передбачено. Прийняття управлінських рішень Оператором відбувається згідно з чіткою процедурою, описаною у Статуті товариства.

Посадовим особам виконавчого органу, його членам, керівникам усіх рівнів, що здійснюють управління Оператором та працівникам Оператора заборонено виконувати

ПММ, автозапчастинах, спецодягу і засобах індивідуального захисту, промислових та продовольчих товарах для безперебійного функціонування.

Проведено закупівлі товарів, робіт і послуг для забезпечення потреб АТ «Хмельницькобленерго» на підставі Закону України «Про публічні закупівлі». Оператор використовує для проведення закупівель майданчик <https://zakupivli.pro/>.

Трудові ресурси Оператора складають на кінець 2025 року:

	станом на 01.01.2025	станом на 31.12.2025
Кількість штатних одиниць		
Облікова чисельність		
Вакансії		

5. Заходи, що забезпечують недискримінаційне ставлення до учасників ринку

Заходи забезпечення неупередженості Оператора та недискримінаційної поведінки його персоналу під час виконання своїх обов'язків передбачені в Програмі відповідності та Регламенті (Розділ 4). Згідно з даними положеннями діяльність АТ «Хмельницькобленерго» не обмежує або в інший спосіб негативно не впливає на конкуренцію на ринку електричної енергії. Оператор керується правилами ринкових відносин, ніколи не надає переваг та не дискримінує інших учасників ринку електричної енергії.

Оператор надає послуги з приєднання до системи розподілу, послуги з розподілу, виконує інші функції оператора системи розподілу електричної енергії відповідно до Закону, Кодексу систем розподілу та інших нормативно-правових актів, що регулюють діяльність Товариства.

Оператор забезпечує недискримінаційний та прозорий доступ до системи розподілу електричної енергії всім учасникам ринку електричної енергії (користувачам), які відповідають вимогам Закону України «Про ринок електричної енергії», Кодексу систем розподілу та інших нормативно-правових актів. З метою запобігання створенню переваг для певних учасників ринку, усунення дискримінації по відношенню до учасників ринку Оператор запровадив прозорі та чіткі механізми взаємодії із учасниками ринку та забезпечує їх систематичний моніторинг, зокрема:

- організовано надання послуг з приєднання до електричних мереж за принципом «єдиного вікна»;
- забезпечено розміщення наступної інформації на вебсайті Товариства:
 - 1) умови приєднання до електричних мереж;
 - 2) ставки приєднання до електричних мереж;
 - 3) звітна інформація.
- забезпечено однакові умови договору споживача про надання послуг з розподілу електричної енергії та договору електропостачальника про надання послуг з розподілу електричної енергії;
- забезпечено проведення публічних закупівель товарів і послуг в електронній системі публічних закупівель Prozorro;
- організовано роботу Центру розгляду скарг та кол-центру;
- забезпечена наявність електронних засобів обміну інформацією;
- забезпечено реєстрацію усієї вхідної та вихідної документації Оператора;
- забезпечено єдиний та прозорий підхід до питання застосування тарифів та виставлення рахунків за послуги, що надаються учасникам ринку.

Оператором опубліковано на своєму вебсайті перелік послуг (<https://hoe.com.ua/page/perelik-poslug-1>), що надаються Оператором, в тому числі зазначені послуги, що надаються учасникам ринку відповідно до Закону, Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з розподілу електричної енергії, Кодексу систем розподілу, інших нормативно-правових актів та установчих документів. Окрім того, опубліковано інформацію щодо умов і вартості таких послуг. За наявності змін, інформація на офіційному сайті оновлюється протягом доби. Всі учасники ринку мають можливість скористатися цією інформацією на недискримінаційних умовах.

Визначено, що основними внутрішніми процесами, в яких виникає взаємодія Оператора з учасниками ринку електричної енергії та/або третіми сторонами, є:

- приєднання до системи розподілу;
- надання доступу до системи розподілу та послуг з розподілу;
- виставлення рахунків за надані Оператором послуги;
- діяльність кол-центрів;
- зміна постачальника;

– комунікація зі споживачами.

Працівникам Оператора заборонено створювати та надавати переваги, встановлювати та висувати додаткові (або скасовувати) вимоги окремим учасникам ринку (користувачам), які не передбачені Законом, Кодексом систем розподілу та іншими нормативно-правовими актами, у тому числі сприяти суб'єктам господарювання, що здійснюють діяльність з постачання та/або виробництва електричної енергії та/або зберігання електричної енергії, у складі вертикально інтегрованого суб'єкта господарювання, до складу якого входить Оператор, у порівнянні з іншими суб'єктами господарювання, що здійснюють діяльність з постачання та/або виробництва електричної енергії та/або зберігання електричної енергії. За вказані порушення персонал Оператора може бути притягнутий до відповідальності на підставах та у порядку встановленому законодавством.

Стандартний зразок заяви про приєднання разом із копіями доданих до неї документів розміщено на сайті. Заяву про приєднання разом із копіями доданих до неї документів замовник може подати особисто або через уповноваженого належним чином представника, або вона може бути подана в електронному вигляді через офіційний вебсайт ОСР у мережі Інтернет із застосуванням кваліфікованого електронного підпису в установленому законодавством порядку (на сайті Товариства за посиланням <https://pr.hoe.com.ua/Login?message=login>. У розділі Побутовим споживачам/Непобутовим споживачам - приєднання до електричних мереж, що на сайті Оператора, розміщено ставки плати за стандартне та нестандартне приєднання до електричних мереж Оператора на 2025 рік, затверджені Регулятором, за посиланням <https://hoe.com.ua/page/rozrahunok-vartosti-formi-dokumentiv>.

Крім того, на сторінці за посиланням <https://hoe.com.ua/page/onlajn-kalkuljator> з гіперпосиланням на сторінку Регулятора розміщений калькулятор вартості приєднання до електричних мереж.

Оператор довів до відома споживачів, що 29.12.2023 НКРЕКП прийняла рішення про відновлення з 01.01.2024 надання послуг зі стандартних та нестандартних приєднань до електричних мереж відповідно до Кодексу систем розподілу.

Разом з тим, з метою забезпечення можливості приєднання до електричних мереж на територіях, де можливі або тривають активні бойові дії, з урахуванням вимог безпеки і захисту здоров'я та життя виробничого персоналу операторів систем розподілу, НКРЕКП продовжила надання операторами систем розподілу послуг з приєднання відповідно до Порядку тимчасового приєднання електроустановок до системи розподілу у період дії в Україні воєнного стану, затвердженого постановою НКРЕКП від 26.03.2022 №352 (Порядок), виключно для замовників, які звернулись із заявою про приєднання електроустановок:

* об'єктів, що використовуються для тимчасового розміщення переміщених (евакуйованих) осіб з метою їх тимчасового проживання в модульних містечках, та для

задоволення потреб підприємств із сфери управління Міністерства з питань стратегічних галузей промисловості України та Міністерства економіки України, а також підприємств Державного концерну «Укроборонпром», які залучені до виконання мобілізаційного завдання, Збройних Сил України, інших військових формувань України, правоохоронних органів і сил цивільного захисту;

* розташованих на територіях, де можливі бойові дії, територіях активних бойових дій та/або території активних бойових дій, на яких функціонують державні електронні інформаційні ресурси, визначених згідно з наказом Міністерства з питань реінтеграції тимчасово окупованих територій України від 22.12.2022 № 309.

Суб'єкт господарювання (зокрема споживач), який має намір приєднати електроустановки, призначені для виробництва електричної енергії (далі – генеруючі установки), та здійснювати діяльність з виробництва електричної енергії (далі – замовник), може звернутися до оператора системи розподілу із заявою про тимчасове приєднання та довідкою військової адміністрації про необхідність термінового приєднання генеруючих установок.

Відповідне повідомлення Оператор системи розподілу розмістив на своєму сайті у розділі для побутових і непобутових споживачів за посиланням <https://hoe.com.ua/page/rozrahunok-vartosti-formi-dokumentiv>.

Проведеним моніторингом встановлено, що приєднання електроустановок замовників забезпечувалось з дотриманням Товариством відповідних процедур та дотриманням вимог чинних нормативно-правових актів, що регулюють функціонування ринку електричної енергії. При цьому відсутнє надання переваг (пріоритетності) у видачі технічних умов, підключення електроустановок замовників до мереж Товариства суб'єктів, які є пов'язаними особам. Протягом звітного періоду скарг та заяв щодо дискримінації до окремих замовників в процесі укладення договорів Оператором не надходило.

Надання послуг з розподілу здійснюється в умовах відсутності переваг для певних учасників ринку. Типовий договір електропостачальника про надання послуг з розподілу електричної енергії з усіма додатками оприлюднено, на сайті за посиланням <https://hoe.com.ua/page/ukladennja-dogovoru-1>. Про зміни в умовах договору Оператор завчасно, у визначені законодавством терміни, повідомляє електропостачальників, шляхом розміщення на своєму сайті оголошень. З метою забезпечення добросовісної конкуренції на роздрібному ринку електричної енергії та максимального врахування інтересів споживачів, Оператор забезпечує об'єктивну та повну інформацією щодо права споживача вільно обирати електропостачальника, а також забезпечує споживачу доступ до актуальної інформації щодо електропостачальників, які уклали договір на розподіл, зокрема надає повний перелік електропостачальників з посиланням на їх вебсайти, для отримання усієї необхідної інформації (<https://hoe.com.ua/page/rejestr-postachalnikiv>).

У 2025 році укладено 37 договорів з новими постачальниками електроенергії про надання послуг з розподілу передачі електричної енергії.

АТ «Хмельницькобленерго» застосовує принцип недискримінаційності до усіх учасників ринку електричної енергії і в процесі зміни постачальника. На сайті оператора в тематичному розділі «Споживачам» у вкладці «До відома» за посиланням (<https://hoe.com.ua/page/zmina>) розміщено інформаційну брошуру про процедуру зміни постачальника за ініціативою споживача електричної енергії у легкій зрозумілій та доступній формі. З 07.11.2022 інформаційний обмін в частині ведення «Реєстру ТКО» на ринку електричної енергії та усі процеси адміністрування зміни електропостачальника та припинення електропостачання, а також формування відповідних запитів здійснюється виключно в електронній формі через централізовану інформаційно-комунікаційну платформу «Датахаб».

Протягом 2025 року надійшло 1099 заяв на зміну постачальника, жодної відмови у зміні постачальника зафіксовано не було.

Одним із принципів застосування аварійного розвантаження оперативним персоналом ОСР є недопущення дискримінації між Користувачами (споживачами та/або електропостачальниками) та забезпечення максимально можливого рівномірного розподілу обсягів зниження споживання між споживачами.

Оператором складено, затверджено та погоджено в установленому порядку графіки ГАВ, ГПВ, СГАВ на 2024-2025 роки з подальшим розповсюдженням в РЕМ для використання та належного доведення до споживачів електроенергії. Відповідну інформацію було надіслано до НКРЕКП.

За посиланням на офіційному сайті Оператора <https://hoe.com.ua/page/informatsija-vidklijuchennja> споживачі можуть визначити до якої черги відносяться певні оселі, будівлі, офіси. Крім того, дізнатися чергу можна у розділі «Відключення за адресою» – у разі наявності відключення та за допомогою чат-ботів iEnergо.

Оператором визначено перелік послуг, що надаються Оператором учасникам ринку відповідно до вимог закону, ліцензійних умов, кодексу, інших нормативно-правових актів, та забезпечено оприлюднення інформації щодо умов і вартості таких послуг на сайті Оператора з дотриманням термінів оприлюднення та актуалізації відповідної інформації <https://hoe.com.ua/page/perelik-poslug-1>.

Діяльність АТ «Хмельницькобленерго» проводиться у рамках заходів щодо запобігання та усунення дискримінації щодо учасників ринку. Постійно вживаються заходи для запобігання або усунення преференційних відносин з окремими учасниками ринку електричної енергії. Особливу увагу зосереджують на запобіганні та забезпеченні недискримінаційності у відносинах з суб'єктами господарювання, які входять до складу вертикально інтегрованого суб'єкта господарювання.

6. Заходи, що стосуються відносин з вертикально інтегрованим суб'єктом господарювання

Згідно з Регламентом забезпечення відокремлення та незалежності оператора системи розподілу акціонерного товариства «Хмельницькобленерго», яким визначено та врегульовано права та обмеження у діяльності Оператора та його взаємодії з суб'єктами господарювання, що здійснюють діяльність з виробництва та/або постачання електричної енергії, зокрема правила та процедури придбання (та/або надання, та/або спільного використання) товарів і послуг, у тому числі у суб'єктів господарювання, що входять до складу або є афілійованими підприємствами вертикально інтегрованого суб'єкта господарювання, та/або вертикально інтегрованого суб'єкта господарювання, до складу якого входить Оператор.

Оператор зобов'язаний придбання (та/або надання, та/або спільне використання) товарів і послуг у суб'єктів господарювання, у тому числі у суб'єктів господарювання, що входять до складу або є афілійованими підприємствами вертикально інтегрованого суб'єкта господарювання, та/або у вертикально інтегрованого суб'єкта господарювання, до складу якого входить Оператор, проводити виключно на підставі договорів з дотриманням наступних вимог:

- відсутності конфлікту інтересів та прозорості;
- неперешкоджання конкуренції;
- унеможливлення перехресного субсидіювання між Оператором та вертикально інтегрованим суб'єктом господарювання, до складу якого входить Оператор, або з іншими суб'єктами господарювання, що входять до складу такого вертикально інтегрованого суб'єкта господарювання.

Заборонено укладати договори між Оператором та суб'єктами господарювання, які здійснюють діяльність з виробництва та/або постачання електричної енергії та входять до складу вертикально інтегрованого суб'єкта господарювання, до складу якого входить Оператор, які суперечать Закону України «Про ринок електричної енергії», Закону України «Про публічні закупівлі» та Програмі відповідності.

Проведеним моніторингом встановлено, що Оператор забезпечував дотримання правил та процедур при придбанні товарів, послуг та спільному використанні у взаємовідносинах з суб'єктами господарювання, що входять до складу, або є афілійованими підприємствами вертикально інтегрованого суб'єкта господарювання, та/або у вертикально інтегрованого суб'єкта господарювання, до складу якого входить Оператор, передбачених програмою, іншими внутрішніми документами Оператора.

Між Оператором та ТОВ «Хмельницькенергозбут» у 2025 році існували договірні відносини на підставі наступних договорів:

-

Оператор дотримується вимоги повідомляти Регулятора та Уповноважену особу з питань відповідності про умови укладених договорів з суб'єктами господарювання які входять до складу ВІГС і укладених двосторонніх договорів протягом 10 робочих днів від дати укладення такого договору.

- №4-6965-0511/25 від 01.09.2025;
- №4-10653-0511/25 від 29.12.2025;
- №4-296-0511/26 від 12.01.2026.

На виконання вимог постанови НКРЕКП від 10.03.2021 № 390 «Про надання інформації щодо двосторонніх договорів, укладених між суб'єктами, що входять до складу одного вертикально інтегрованого суб'єкта або є афілійованими між собою» (до втрати її чинності 27.03.2025) повідомлено Регулятора про укладення та надано інформацію щодо умов двосторонніх договорів відповідно до форми, визначеної додатком до цієї постанови, листами:

- №4-745-0201/25 від 31.01.2025;
- №4-1407-0201/25 від 24.02.2025;
- №4-1449-0201/25 від 25.02.2025.

Проведеним моніторингом та аналізом договірних відносин між АТ «Хмельницькобленерго» та суб'єктами господарювання, що входять до складу, або є афілійованими підприємствами вертикально інтегрованого суб'єкта господарювання протягом звітного періоду встановлено, що укладення договорів здійснювалось на конкурентних засадах з дотриманням вимог Закону України «Про ринок електричної енергії», Закону України «Про захист економічної конкуренції», Закону України «Про публічні закупівлі» та Програми відповідності. Уповноваженою особою не виявлено фактів конфлікту інтересів, перешкоджання конкуренції та перехресного субсидіювання між Оператором та вертикально інтегрованим суб'єктом господарювання до складу якого входить Оператор.

У межах повноважень визначених статутом ТОВ «Хмельницьк енергозбут» 24.11.2025 відбулись Загальні збори учасників ТзОВ «Хмельницьк енергозбут» (протокол №20) та прийнято наступні рішення:

-

Оператор повідомив Регулятора про відповідні зміни листом №4-9697-0512/25 від 27.11.2025.

7. Заходи із забезпечення конфіденційності інформації

З метою забезпечення захисту конфіденційної інформації, інформації з обмеженим доступом та виконання вимог Програми відповідності, Оператор системи розподілу розробив та впровадив правила поведінки з інформацією, що становить комерційну таємницю та є конфіденційною інформацією, що закріплені у Положенні про інформацію з обмеженим доступом АТ «Хмельницькобленерго» (05-П-02-2024), затвердженому рішенням Наглядової ради АТ «Хмельницькобленерго» (протокол № 10 від 28.05.2024). Ці правила відповідають вимогам чинного законодавства України, зокрема, Закону України «Про ринок електричної енергії», Порядку складання, подання, погодження, оприлюднення програми відповідності оператора системи розподілу, звіту про її виконання та погодження уповноваженої особи з питань відповідності, законів України «Про інформацію» від 02.10.1992 № 2657-XII (зі змінами), «Про доступ до публічної інформації» від 13.01.2011 № 2939-VI (зі змінами), «Про захист персональних даних» від 01.06.2010 № 2297-VI (зі змінами), положенням Цивільного кодексу України.

Загальне діловодство в Товаристві регламентується наказом АТ «Хмельницькобленерго» від 21.05.2012 № 487 «Про затвердження Інструкції з діловодства в апараті управління та відособлених структурних підрозділах Товариства» (із змінами). Контроль за його виконанням покладається на канцелярію Товариства.

Порядок обробки службової інформації з грифом «Для службового користування» регламентується Типовою інструкцією про порядок ведення обліку, зберігання, використання і знищення документів та інших матеріальних носіїв інформації, що містять службову інформацію (із змінами), затвердженою постановою КМУ від 19.10.2016 № 736, та Переліком відомостей, що становлять службову інформацію в Міненерго, затвердженим наказом Міністерства енергетики України від 23.11.2020 № 754 та наказом Міністерства енергетики України від 15.03.2023 № 92.

Наказом АТ «Хмельницькобленерго» від 30.04.2025 № 3 затверджено склад постійно діючої комісії з питань роботи із службовою інформацією (для службового користування).

Відповідно до вимог цих наказів усі працівники Товариства, які працюють з інформацією з обмеженим доступом, письмово ознайомлені з цими документами та підписали зобов'язання про нерозголошення комерційної таємниці і конфіденційної інформації Товариства.

У складі дирекції з інформаційних технологій функціонує відділ системного адміністрування та інформаційної безпеки, на який покладено наступні обов'язки:

- розробка, впровадження та підтримка заходів із забезпечення інформаційної безпеки та захисту даних Товариства;
- управління доступом до інформаційних ресурсів Товариства та контроль за їх використанням;
- організація та контроль резервного копіювання даних, а також забезпечення їх відновлення у разі збоїв чи інцидентів;
- сприяння підготовці та організації навчання працівників Товариства з питань інформаційної безпеки.

Забезпечення захисту та недопущення розкриття інформації з обмеженим доступом, фізичної та інформаційно-технологічної безпеки такої інформації тощо здійснюється шляхом запровадження Оператором наступних заходів:

розмежування прав доступу: Оператор впровадив систему розмежування прав доступу користувачів на основі Microsoft Active Directory;

- сегментації мереж: впроваджено систему сегментації мережі на основі протоколу Ethernet (2 рівень OSI). Відділено технологічну мережу Оператора від загальної комп'ютерної мережі;

- впровадження системи антивірусного захисту: на робочих місцях користувачів і серверах Оператора встановлено систему антивірусного захисту розробки словацької фірми ESET з регулярним оновленням антивірусних баз;

- резервного копіювання: Здійснюється періодичне резервне копіювання критичних для бізнесу серверів Оператора на мережеві та виділені носії інформації;

- моніторингу доступності ресурсів: Оператором впроваджено моніторинг доступності мережевих пристроїв та основних сервісів, що дозволяє оперативнo вживати заходів у разі втручання у їх роботу.

Персонал Оператора обізнаний з правилами поведінки з інформацією, у тому числі з конфіденційною інформацією та інформацією, що становить комерційну таємницю, відповідно до Положення про інформацію з обмеженим доступом шляхом:

- закріплення відповідних положень у трудових договорах, посадових та робочих інструкціях;

- проведення інструктажів співробітниками служби безпеки бізнесу;

- оформлення письмових зобов'язань працівників про збереження конфіденційної інформації.

Інформація з обмеженим доступом поділяється на таємну, службову та конфіденційну інформацію.

Згідно з розділом 9 Положення конфіденційною інформацією Товариства є інформація про:

-структуру розподілу електроенергії;

- споживання електроенергії юридичними особами (дозволено до використання потужність, кількість спожитої енергії, стан оплати, наявність договорів про реструктуризацію боргу та ін.);

-споживання електроенергії побутовими споживачами (персональні дані споживача, стан оплати за електроенергію, наявність договорів про реструктуризацію заборгованості, зміст актів про право власності на житло);

-підготовку та результати проведення переговорів з діловими партнерами Товариства;

-акціонерів товариства, зокрема їх адреси проживання, номери телефонів, кількість акцій;

-стан купівлі та продажу цінних паперів в Товаристві;

- стан цивільного захисту та мобілізаційної роботи в Товаристві;

- порядок і стан організації відомчої охорони та пропускового режиму в Товаристві;

- укладені кредитні угоди з фінансово-банківськими установами та стан розрахунків за цими угодами;

- оплата праці та матеріального заохочення (стимулювання) працівників Товариства у т.ч. розмір посадових окладів;

- фінансовий стан Товариства;

- кредиторську та дебіторську заборгованість Товариства;

- результати перевірок споживачів електроенергії;

- внутрішні службові розслідування (перевірки);

- розгляд звернень громадян;

- комерційна таємниця Товариства;

- відомості, які визнано конфіденційною інформацією відповідно до умов, укладених Товариством договорів, контрактів чи впливають з інших зобов'язань Товариства.

Перелік осіб, які мають право доступу із зазначенням меж такого доступу до інформаційних систем та баз даних Товариства (у тому числі права доступу до накопичувачів інформації та файлів спільного користування) визначається розпорядчими документами керівника Товариства.

Усі працівники Оператора підписують особисте зобов'язання:

Я, _____, будучи прийнятим на роботу в АТ "Хмельницькобленерго", шляхом підписання цього тексту надаю АТ «Хмельницькобленерго» та його працівникам безвідкличну та беззаперечну згоду на збір та використання інформації про мене з обмеженим доступом з метою кадрового обліку, розрахунку заробітної плати, можливості передачі частини персональних даних третій стороні (наприклад, банку) для своєчасної виплати заробітної плати, а також в інших випадках, прямо передбачених чинним законодавством України.

Додатково зобов'язуюсь:

- не розголошувати відомості, які є інформацією з обмеженим доступом, що мені будуть довірені або стануть відомі за родом діяльності; виконувати всі вимоги наказів, розпоряджень, інструкцій, положення про інформацію з обмеженим доступом, з якими мене ознайомлять; негайно повідомляти свого керівника та службу безпеки бізнесу про:

- спроби сторонніх осіб, у тому числі працівників правоохоронних органів, отримати (вивідати) у мене інформацію, яка має обмежений доступ;

- втрати мною документів, які містять інформацію з обмеженим доступом;

- зберігати інформацію з обмеженим доступом згідно вимог Положення про інформацію з обмеженим доступом АТ "Хмельницькобленерго";

- не копіювати або не передруковувати документи, які містять інформацію з обмеженим доступом, без письмового дозволу керівників; не передавати третім особам та не розкривати публічно інформацію в будь-якому вигляді (формі), яка належить до інформації з обмеженим доступом, без письмового дозволу керівників.

Я попереджений (-на), що у випадку порушення цього зобов'язання я можу бути притягнутий (-та) до відповідальності в порядку, встановленому діючим законодавством України.

З переліком відомостей, які відносяться до інформації з обмеженим доступом, ознайомлений (-на).

Відповідальність за забезпечення ефективного захисту інформації з обмеженим доступом Оператора та притягнення винних осіб до відповідальності за порушення правил поведінки з інформацією щодо обробки та захисту конфіденційної інформації та комерційної таємниці покладається на Дирекцію Оператора. За порушення правил поведінки з інформацією, що призвело до виникнення негативних наслідків, винна особа несе кримінальну, адміністративну, цивільно-правову, матеріальну та дисциплінарну відповідальність залежно від ступеня її вини та обсягу спричиненої шкоди.

У зв'язку з введенням воєнного стану в Україні з 05 години 30 хвилин 24.02.2022, введеного відповідно до Указу Президента України від 24.02.2022 № 64/2022, відповідно до Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг», Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг прийняла постанову від 26.03.2022 № 349 «Щодо захисту інформації, яка в умовах воєнного стану може бути віднесена до інформації з обмеженим доступом, у тому числі щодо об'єктів критичної інфраструктури».

Даною постановою Оператора зобов'язали закрити доступ до інформації, яка в умовах воєнного стану може бути віднесена до інформації з обмеженим доступом, а також забезпечити належне функціонування власної системи інформаційної безпеки відповідно до Загальних вимог до кіберзахисту об'єктів критичної інфраструктури, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 19.06.2019 № 518. Окрім цього, Оператори мають забезпечити:

- наявність на власних вебсайтах інформації про Оператора;

- контактну інформацію, можливі шляхи оплати за надані послуги;

- роботу особистого кабінету споживача та комунікацію зі споживачами з дотриманням безпеки передачі даних та захисту персональних даних споживача.

АТ «Хмельницькобленерго» виконало вимоги цих постанов та належним чином закрило доступ до перелічених видів інформації.

Оператор надає інформацію щодо функціонування системи розподілу електричної енергії, захист якої не передбачений відповідним законодавством та Програмою і яка не становить комерційну таємницю та не є конфіденційною інформацією (інформація з обмеженим доступом). Надання такої інформації здійснюється на справедливій, прозорій та недискримінаційній основі.

Разом з тим, АТ «Хмельницькобленерго» надає учасникам ринку дані та інформацію, що є виключно необхідними для виконання ними їхніх функцій на ринку електричної енергії, в обсягах та порядку, визначених Правилами ринку, Кодексом системи передачі, Кодексом систем

розподілу, Кодексом комерційного обліку та іншими нормативно-правовими актами, що регулюють функціонування ринку електричної енергії. З метою зручності обслуговування споживачів електроенергії на вебсайті Товариства функціонує «Особистий кабінет споживача електроенергії АТ «Хмельницькобленерго»». Взаємодія з оператором системи розподілу поєднує функціонал для розрахунків та комунікації з побутовими та непобутовими споживачами та із суб'єктами, які мають намір приєднатися до електромереж Товариства. Сервіс доступний за посиланням: <https://cabinet.hoe.com.ua/account/sign-in>.

На сайті Товариства розміщено наступну інформацію:

- засоби комунікації (номер телефону для звернення споживачів, електронну пошту для прийому електронних повідомлень від споживачів) у розділі «Головна» / «Про компанію» / «Контакти» / «Відокремлені підрозділи» та «Апарат управління»;

Для зручності споживачів, телефонні номери Кол-центру виводяться на кожній сторінці сайту другого рівня, тобто споживачі, читаючи будь-яку інформацію можуть дізнатися контакти Кол-центру, додатково не шукаючи їх.

- нормативно-правові акти, що регулюють діяльність в електроенергетиці, згідно із якими Оператор здійснює ліцензовану діяльність, наведені у розділі «Головна» / «Побутовому споживачеві» або «Непобутовому споживачеві» / «До відома» / «Законодавчі та нормативні акти»;

- інформацію щодо умов надання послуг з приєднання до місцевих (локальних) електричних мереж у розділі «Головна» / «Побутовому споживачеві» або «Непобутовому споживачеві» / «Приєднання до електричних мереж»;

- величини ставок плати за стандартне та нестандартне приєднання потужності, ставок плати за лінійну частину приєднання у розділі «Головна» / «Побутовому споживачеві» або «Непобутовому споживачеві» / «Приєднання до електричних мереж» / «Розрахунок вартості, форми документів»;

- реєстр діючих технічних умов стандартного приєднання та реєстр діючих технічних умов нестандартного приєднання у розділі «Головна» / «Побутовому споживачеві» або «Непобутовому споживачеві» / «Приєднання до електричних мереж» / «Звітна інформація» за посиланням;

- інформацію про умови надання послуг з розподілу електричної енергії для побутового споживача та непобутового споживача (договір споживача про надання послуг з розподілу електричної енергії із відповідними додатками) у розділі «Головна» / «Побутовому споживачеві» або «Непобутовому споживачеві» / «Укладення договору»;

процедури подання та розгляду звернень/скарг/претензій висвітлені у розділах «Побутовому споживачеві» або «Непобутовому споживачеві» / «Розгляд звернень» / «Процес розгляду»;

- інформацію щодо планових і аварійних відключень у розділі «Головна»/«Відключення»/«Відключення за адресою», «Погодинні відключення», «Актуальні відключення» та «Погодинні відключення»;

- інформацію щодо дотримання загальних та гарантованих стандартів якості надання послуг ОСП та сум наданих компенсацій за недотримання гарантованих стандартів якості надання послуг за 2025 рік у розділі «Побутовому споживачу» / «До відома» / «Стандарти якості надання послуг»;

- звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з розподілу електричної енергії АТ «Хмельницькобленерго» за 2025 рік у розділі «Побутовому споживачу»/«До відома»/«Стандарти якості надання послуг»;

- звіт про звернення та скарги користувачів (споживачів) за 2025 рік у розділі «Побутовому споживачу» / «До відома» / «Стандарти якості надання послуг»;

- інформацію щодо Програми відповідності та Уповноваженої особи з питань відповідності, розміщену у розділі «Про компанію»/«Програма відповідності».

Таким чином, АТ «Хмельницькобленерго» дотримується вимог щодо надання, захисту, розкриття та оприлюднення інформації на ринку електричної енергії, визначених Законом України «Про ринок електричної енергії» та іншими нормативно-правовими актами й нормативними документами, що регулюють функціонування ринку електричної енергії.

8. Заходи щодо забезпечення виконання Програми відповідності посадових осіб та персоналу Оператора

Програма відповідності Оператора системи розподілу є обов'язковою для виконання персоналом Оператора системи розподілу при здійсненні ним своїх функцій та у взаємовідносинах з учасниками ринку електричної енергії. Оператором створені та забезпечені умови уповноваженій особі для проведення новоприйнятим працівникам Оператора інструктажу щодо умов програми, а також умов її дотримання та виконання зазначених у ній та інших внутрішніх документах оператора вимог. Відповідний інструктаж проводиться до початку виконання повноважень або посадових обов'язків. Ознайомлення з вимогами Програми відповідності Оператора засвідчується особистим підписом працівників, що проставляється на зворотному боці заяви про прийняття на роботу.

З Програмою відповідності ознайомлений (-на)	«__» _____ 20__р.	_____ підпис)
--	-------------------	---------------

Трудові договори та інші внутрішні документи Оператора містять положення щодо незалежності та відокремлення Оператора відповідно до законодавства та Програми. Типова посадова/робоча інструкція на виконання вимог програми відповідності містить наступні обов'язки працівників:

- у своїй роботі керуватись Програмою відповідності АТ «Хмельницькобленерго» та іншими нормативно-правовими актами та документами, прийнятими з метою регламентації вимог Програми відповідності;
- дотримуватися заборони виконувати вказівки (у будь-якій формі) від суб'єктів господарювання (посадових осіб та працівників), що здійснюють діяльність з виробництва та/або передачі, та/або постачання електричної енергії, та/або зберігання енергії (у тому числі трейдерську діяльність), та вертикально інтегрованого суб'єкта господарювання, до складу якого входить ОСР, з організаційних, виробничих та будь-яких інших питань. При надходженні зазначених вказівок необхідно оперативно письмово повідомити безпосереднього керівника та Уповноваженого з питань відповідності;
- дотримуватися заборони надавати вказівки (у будь-якій формі) працівникам або посадовим особам суб'єктів господарювання, що здійснюють діяльність з виробництва та/або передачі, та/або постачання електричної енергії, та/або зберігання енергії (у тому числі трейдерську діяльність), та вертикально інтегрованого суб'єкта господарювання, до складу якого входить ОСР, з організаційних, виробничих та будь-яких інших питань;
- дотримуватись заборони, при виконанні своїх посадових обов'язків, створювати враження, що вони пов'язані з електропостачальником у рамках вертикально інтегрованого суб'єкта господарювання;
- дотримуватись заборони отримувати матеріальну чи іншу вигоду, обіймати посади в органах управління суб'єктів господарювання, що здійснюють діяльність з виробництва або постачання електричної енергії, та/або зберігання енергії та в органах управління вертикально інтегрованого суб'єкта господарювання, до складу якого входить ОСР;
- повідомляти свого безпосереднього керівника та Уповноваженого з питань відповідності про існування або можливість виникнення реального чи потенційного конфлікту інтересів учасників ринку електричної енергії;
- повідомляти свого безпосереднього керівника та Уповноваженого з питань відповідності про виявлені факти дискримінаційного ставлення до учасників ринку електроенергії.

За недотримання вимог Програми відповідності АТ «Хмельницькобленерго» та інших нормативно-правових актів і документів, прийнятих з метою регламентації вимог Програми відповідності, працівники несуть дисциплінарну, адміністративну, матеріальну, цивільно-правову та кримінальну відповідальність.

На виконання вимог Закону, Постанови НКРЕКП від 27.12.2017 №1406 «Про затвердження Порядку складання, подання, погодження, оприлюднення програми відповідності оператора системи розподілу, звіту про її виконання та погодження уповноваженої особи з питань відповідності» (зі змінами, внесеними згідно з Постановою НКРЕКП від 12.07.2022 № 707), у редакції змін, погоджених постановою НКРЕКП від 27.05.2025 № 781 «Про погодження змін до Програми відповідності АТ «Хмельницькобленерго» Оператор видав Наказ «Про виконання Програми відповідності АТ «Хмельницькобленерго» №179 від 02.06.2025. Згідно з вимогами цього наказу, весь персонал Оператора зобов'язаний ознайомитись з положеннями Програми відповідності, а всі внутрішні документи підприємства повинні бути приведені у відповідність до нової редакції Програми.

Оператор забезпечив створення та ведення внутрішнього документа «Лист ознайомлення», який є додатком до Програми відповідності та підтверджує, що весь персонал Оператора ознайомлений з вимогами Програми та, відповідно, взяв на себе зобов'язання дотримуватись її вимог.

Для належного моніторингу виконання вимог законодавства та Програми відповідності АТ «Хмельницькобленерго» усі заповнені листи ознайомлення відповідальні працівники Оператора надіслали на поштову адресу Уповноваженої особи з питань відповідності АТ «Хмельницькобленерго» hrytsyshyn.op@hoe.com.ua.

На виконання п.2 наказу Програма відповідності АТ «Хмельницькобленерго» РТ-04-2025, затверджена Протоколом засідання Дирекції АТ «Хмельницькобленерго» №12 від 09.04.2025, та Постанова НКРЕКП від 27.05.2025 №781 «Про погодження змін до Програми відповідності АТ «Хмельницькобленерго» оприлюднена на офіційному вебсайті Оператора. Крім того, керівники відокремлених підрозділів Товариства зобов'язані забезпечити розміщення на інформаційних стендах/дошках оголошень примірника Програми відповідності.

У 2025 році проступків у формі порушення Програми відповідності та Закону України «Про ринок електричної енергії», та відповідно, застосування дисциплінарних стягнень до персоналу Оператора зафіксовано не було.

Для запобігання конфлікту інтересів посадових осіб, керівників усіх рівнів Оператора при здійсненні посадових обов'язків та повноважень впроваджено механізм оперативного повідомлення безпосереднього керівника та Уповноваженої особи про існування або можливість виникнення реального чи потенційного конфлікту інтересів. Повідомлення відбувається за телефоном та дублюється у вигляді доповідної записки на ім'я Уповноваженої особи. Протягом звітнього періоду Уповноважена особа не отримувала доповідних записок з інформацією про існування чи можливість виникнення конфлікту інтересів.

За результатами системної роботи та моніторингу виконання Програми відповідності АТ «Хмельницькобленерго», Уповноважена особа сформулила рекомендації щодо виконання вимог із забезпечення відокремлення та незалежності Оператора відповідно до Закону, а також щодо вдосконалення самої Програми, а саме:

- провести всі необхідні заходи, визначені законодавством, спрямовані на відчуження корпоративних прав (частки у статутному капіталі) ТОВ «Хмельницькобленерго» з метою виконання вимог, встановлених ч. 2. ст. 47 Закону України «Про ринок електричної енергії» (провести Загальні збори акціонерів та прийняти на них рішення про продаж опосередкованої державної частки ТОВ «Хмельницькобленерго», визначити ціну продажу корпоративних прав, забезпечити дотримання переважного права акціонерів на придбання, оформити продаж корпоративних прав);

- оновити (актуалізувати) Регламент забезпечення відокремлення та незалежності оператора системи розподілу АТ «Хмельницькобленерго» враховуючи зміни у законодавстві та нову організаційну структуру Оператора;

- оновити (актуалізувати) накази та розпорядження Оператора, які прийняті на виконання вимог Програми відповідності. Актуалізація переліку осіб, відповідальних за виконання Програми відповідності в межах нових підрозділів по напрямках діяльності;
- привести у відповідність внутрішні організаційні, розпорядчі документи Оператора, які прийняті на виконання Програми відповідності, враховуючи процес реорганізації організаційної структури Оператора.

**Уповноважена особа
з питань відповідності**